

1. PROPOSTAS, ENCOMENDAS E PREÇOS

- 1.1. A Sutafer reserva-se no direito de, durante a atual conjuntura, alterar o conteúdo das suas propostas a qualquer momento.
- 1.2. Os valores apresentados nas propostas são calculados para o seu todo. No caso de adjudicação parcial, a Sutafer reserva-se o direito de atualizar os valores propostos.
- 1.3. A Sutafer reserva-se o direito de orçamentar apenas valores **superiores a 100,00€**.
- 1.4. As encomendas e adjudicação de propostas devem ser efetuadas por escrito.
- 1.5. Todos os pedidos devem ser **superiores a 20,00€** Líquidos. Para encomendas de valor inferior ao estipulado, a SUTAfer cobra uma taxa administrativa no valor do remanescente.
- 1.6. Após a receção de uma encomenda esta é considerada efetiva. Qualquer alteração posterior solicitada pelo cliente será alvo de renegociação.
- 1.7. Todos os artigos serão facturados pela tabela de preços em vigor à data da expedição.
- 1.8. Todos os preços são unitários, sujeitos ao IVA correspondente à taxa em vigor à data.

2. PRAZOS DE ENTREGA

- 2.1. O prazo de entrega é apresentado em dias úteis aproximados, a contar da data de confirmação da encomenda de cliente, exceto venda.
- 2.2. Os prazos de entrega relativos a cada encomenda são fornecidos a título indicativo, não podendo em caso algum constituir um compromisso firme de fornecimento em data fixa, estando sujeito a alteração de acordo com a disponibilidade do stock Sutafer ou do stock do seu fabricante.
- 2.3. Os prazos de entrega consideram-se prorrogados por causas justificadas ou por motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição, transporte ou importação de mercadorias e em geral por motivos alheios á vontade ou previsão da Sutafer ou do fabricante seu representado, pelo que eventuais atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para a anulação de encomenda pelo cliente.
- 2.4. A Sutafer não pode ser considerada responsável por danos decorrentes de atrasos de entrega ou quaisquer tipos de penalizações.

3. CONDIÇÕES DE EXPEDIÇÃO OU EMBALAGEM

- 3.1. Encomendas urgentes sempre enviadas por conta do cliente ou levantadas nos nossos armazéns.
- 3.2. A mercadoria viaja por conta e risco do cliente, todas as reclamações por perda, atraso, ou outras deverão ser feitas pelo destinatário à empresa transportadora.
- 3.3. A embalagem a utilizar é definida pela Sutafer, exceto se previamente acordada uma embalagem especial.

8. GARANTIAS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os produtos comercializados a empresas beneficiam de uma garantia de 1 ano e a particulares de 2 anos, contados a partir da data da fatura de venda. A garantia apenas cobre defeitos de fabrico não estando abrangidos defeitos provocados por má utilização ou desgaste normal.

Os produtos beneficiam também um serviço de assistência técnica dada pela Sutafer ou pelos fabricantes para esclarecer dúvidas de utilização ou condições adequadas para beneficiar o desempenho.

Os pedidos de assistência técnica podem ser colocados ao Técnico Comercial ou por qualquer outro meio disponibilizado pela Sutafer.

4. CONDIÇÕES DE CRÉDITO E DE PAGAMENTO

- 4.1. Salvo acordo escrito em contrário, a Sutafer não aceita pedidos de encomendas sem pagamento prévio.
- 4.2. O fornecimento a crédito pressupõe análise e aceitação pela seguradora de crédito e pela Gerência da Sutafer.
- 4.3. Condições, montantes e prazos de pagamento só são válidos após aceitação e acordo escrito.
- 4.4. A Sutafer reserva-se o direito de, em qualquer momento, cancelar fornecimentos, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, montante ou prazos sejam ultrapassados. Esses limites e critérios são estabelecidos unicamente pela Sutafer, sem que tenha de os justificar.
- 4.5. Quando o cliente a crédito antecipar o pagamento até 30 dias da data da Fatura poderá beneficiar de um desconto de 1%.
- 4.6. A Sutafer reserva-se no direito de debitar juros de mora em conformidade com a legislação em vigor.

5. RESPONSABILIDADE POR DEFEITOS/RECLAMAÇÕES

- 5.1. Só são aceites devoluções no prazo máximo de 8 dias da data da fatura, quando devidamente justificadas e previamente aceites pela direção comercial da SUTAfer.
- 5.2. Penalização relativa à emissão de Notas de Crédito por enganos de clientes corresponde ao maior dos seguintes valores: 10,00€ ou 10% do valor da encomenda.
- 5.3. Apenas serão aceites reclamações de produtos por defeito de fabrico devidamente comprovado e sempre que os mesmos tenham sido utilizados em condições normais e para os fins a que foram concebidos.
- 5.4. As reclamações aceites prevêm unicamente o restauro e/ou substituição da mercadoria defeituosa, não podendo à Sutafer ser imputado qualquer outro custo de maquinação ou reparação.

6. JURISDIÇÃO COMPETENTE

- 6.1. Em caso de litígio, fica expresso que o foro competente será o respeitante á sede da Sutafer, com renúncia expressa a qualquer outro.
- 6.2. A Sutafer reserva-se o direito, quando na qualidade de queixoso de uma ação legal, de tomar esta ação no local do comprador ou na sua residência, em Portugal ou no estrangeiro.

7. DECLARAÇÃO DE RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 7.1. Os dados pessoais facultados à Sutafer, Representações, Lda pelos clientes destinam-se apenas ao cumprimento de contrato celebrado entre esta e os clientes, podendo estes dados ser entregues aos serviços públicos e à autoridade judiciária por força de disposição legal. Nos termos da lei, os clientes podem solicitar, à sociedade, o acesso ou retificação dos seus dados pessoais.